

VACATURE
GEDREVEN
SERVICEDESK MEDEWERKER
(40 uur per week)

Welke uitdagingen komen op jouw pad als je bij ons op komt werken!

Jij ondersteunt als gedreven ICT servicedesk medewerker / systeembeheerder onze klanten. Zij bellen ons namelijk met allerlei soorten vragen op het gebied van ICT. Je kunt het zo gek niet bedenken! Maar dat maakt jou niet uit. Zelfs met de meest verrassende vragen weet jij creatief om te gaan want jij begrijpt als geen ander dat er maar één doel is: onze klanten willen onverstoord verder met hún werk!

Die vragen kunnen trouwens heel divers zijn: van problemen met het versturen van e-mail, documenten die klanten kwijt zijn tot de vraag hoe ze een back-up moeten draaien. Natuurlijk weet je hoe VoIP werkt. Je kent de geheimen en handigheidjes. (Wij willen trouwens óók van jou leren!)

Je hebt op alle mogelijke manieren contact met onze klanten of met hun medewerkers. Bijvoorbeeld via de jou bekende remote-tools. Of via e-mail. Ook bezoek je de klant letterlijk als dat nodig is. Overigens behoort telefonisch contact zelfs in deze moderne tijden natuurlijk ook tot de mogelijkheden. Wat de klant maar wil!

Tja, en wat kunnen we je nog meer vertellen?

Wel... we vinden onszelf best een leuk bedrijf. We bestaan al meer dan 25 jaar! We zijn niet groot, maar we willen wél groots zijn. Groots vanwege de mensen die bij ons werken, die serieus met elkaar alle deadlines proberen te halen en de klanten gelukkig maken maar beslist ook de grootste lol met elkaar hebben.

Werken is immers ook gewoon leuk! Zo simpel is het feitelijk.

Als jij ook op deze wijze in het leven staat, dan hebben we 100% een match. Dan zijn niet alleen wij op zoek naar jou maar jij bent ook beslist op zoek naar ons!

Wat zijn jouw uitdagingen en verantwoordelijkheden?

- 📞 Aanspreekpunt voor de gebruikers m.b.t. ICT gerelateerde vragen en problemen
- 📞 Vriendelijke en empathische 1e lijns-helpdesk ondersteuning
- 📞 Tickets registreren en statussen daarvan bijhouden in ons systeem
- 📞 Controle van ons monitoringsysteem
- 📞 Signaleren en analyseren van problemen in de ICT-processen bij onze klanten.
- 📞 Installatiewerkzaamheden op locatie, dus bij de klant!



Mackaay

ICT SERVICES

- ✔ Opstellen en verbeteren van (onze eigen) procedures en documentatie
- ✔ Bewaken eigen planning en deadlines
- ✔ Aannemen en afhandeling binnenkomende goederen; dit is mede ook van belang m.b.t. de belangrijke ISO-certificering.
- ✔ Het oppakken van ad hoc ICT-gerelateerde taken, die ook wij niet altijd kunnen voorzien.

Jouw profiel

- ✔ Natuurlijk werk je oplossingsgericht; je kijkt altijd vooruit en je leert van de opgedane ervaringen!
- ✔ Je bent klantgericht en je weet wat excellente dienstverlening is.
- ✔ Vanzelfsprekend kun je zelfstandig werken.
- ✔ Je hebt commercieel inzicht
- ✔ Je bent accuraat en goed bestand tegen tijd- en werkdruk
- ✔ Goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- ✔ Het bezit van Rijbewijs B is een pré
- ✔ Bereid tot het overleggen van een VOG verklaring (Verklaring omtrent gedrag)
- ✔ Je bent bij voorkeur woonachtig in omgeving Hoofddorp
- ✔ Je bent een vlotte maar duidelijke communicator
- ✔ Je hebt minimaal een MBO-opleiding afgerond.

Wat bieden wij jou?

- ✔ Een financieel kerngezonde onderneming
- ✔ Genoeg uitdagingen in jouw vakgebied waardoor je zelf ook groeit!
- ✔ Een fijne werksfeer: teamwork en collegialiteit zijn van groot belang
- ✔ Ruimte tot zelfontplooiing en doorgroeimogelijkheden
- ✔ Marktconform salaris
- ✔ Goede pensioenregeling
- ✔ Korte reistijden door een sterk regionale focus (Randstad)

Mackaay ICT Services B.V. is een informele organisatie met een klein hecht team. De liefde voor techniek staat voorop. Mensen zijn ondernemend en gewend snel over te gaan tot actie. Er is veel vrijheid, verantwoordelijkheid en ruimte voor initiatief en groei.

Over Mackaay ICT Services B.V.

Mackaay ICT Services is sinds 1993 een betrouwbare partner in informatie- en communicatietechnologie. Onze kernbegrippen: optimale dienstverlening, flexibiliteit en vooral: een persoonlijke benadering. Door onze ruime kennis en ervaring kunnen onze klanten rekenen op de continuïteit van hun ICT-oplossingen. En daardoor is de bedrijfscontinuïteit ook gewaarborgd.

Wij brengen niet alleen helderheid in hun netwerk of systemen, maar zorgen ook dat die helderheid blijft. DNA zit in onze visie op security. We willen altijd hoge kwaliteit leveren. We werken met de meest



Mackaay
ICT SERVICES

geavanceerde apparatuur en de modernste technieken. We willen 'net even ietsje meer' zijn dan onze collega's in de markt. Zo hebben we ook een eigen cloudplatform ontwikkeld. Natuurlijk zijn we ISO-gecertificeerd. We laten immers niets aan het toeval over.

Wil je meer weten? Of solliciteer nu meteen!

Enfin... overtuig je ons? We zijn benieuwd naar jouw sollicitatie. Je mag helemaal zelf bepalen op welke wijze je bij ons solliciteert. Verras ons. ***It's up to you!***

Maar doe het wel zo snel mogelijk!

Hoe je ook solliciteert: laat het ons weten via olivier@mackaay.nl. Uiteraard kun je ons ook bellen als je vragen hebt: 088 – 088 4444. Vraag dan naar **Olivier Kool** of naar **Edwin Mackaay**.

We kijken uit naar jouw reactie.

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

