

Wil jij jezelf ontwikkelen tot ICT-professional en klanten helpen met hun dagelijkse IT-vragen?

Wij zoeken een enthousiaste Junior ICT Support Engineer die graag leert, klanten helpt en zich wil ontwikkelen binnen de IT.

Over Mackaay ICT Services

Mackaay ICT Services B.V. is een informele ICT-organisatie met een klein en hecht team. De liefde voor techniek staat bij ons voorop. We werken voor klanten in de regio en vinden persoonlijk contact, kwaliteit en betrouwbare ICT-dienstverlening belangrijk.

Je krijgt bij ons veel begeleiding, ruimte om te leren en volop mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen binnen de IT.

Wat ga je doen?

Als Junior ICT Support Engineer help je klanten met hun dagelijkse ICT-vragen en ondersteun je jouw collega's bij uiteenlopende technische werkzaamheden. Je leert hoe je storingen oplost, werkplekken beheert, systemen installeert en klanten ondersteunt bij hun IT-omgeving.

Jij:

- Bent het eerste aanspreekpunt voor gebruikers met ICT-vragen
- Registreert en verwerkt meldingen in ons ticketsysteem
- Houdt de support mailbox en tickets bij
- Controleert en volgt meldingen op vanuit ons monitoringsysteem
- Helpt bij het oplossen van technische problemen
- Werkt met Microsoft 365, werkplekken en netwerken
- Ondersteunt bij werkzaamheden op klantlocaties
- Draagt bij aan documentatie en procesverbeteringen
- Werkt mee aan projecten en interne verbeteringen
- Ontwikkelt jouw technische kennis samen met ervaren collega's

 Jij helpt klanten verder én ontwikkelt jezelf iedere dag als ICT-professional.

Wat breng je mee?

- Een afgeronde MBO 4 ICT-opleiding
- Kennis in Microsoft 365, werkplekken en netwerken
- Klantgerichte en positieve instelling
- Je bent leergierig en pakt nieuwe dingen snel op
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Rijbewijs B of bezig met het behalen hiervan
- Woonachtig in de regio Aalsmeer



Mackaay
ICT SERVICES

Hoe werk jij?

- Klantvriendelijk en behulpzaam
- Leergierig en gemotiveerd
- Communicatief sterk
- Proactief en verantwoordelijk
- Nauwkeurig en gestructureerd
- Altijd op zoek naar verbetering

Wat krijg je?

- 💰 Een salaris tussen € 2.600 en € 3.250 bruto per maand
- 🎓 Begeleiding door ervaren collega's
- 📈 Doorgroeimogelijkheden richting Medior/Senior ICT Support Engineer of System Engineer
- 🌱 Veel afwisseling in klanten en techniek
- 🎓 Opleidingen en certificeringen mogelijkheden
- 🤝 Een hecht en informeel team
- 🍏 Vers fruit op het werk
- 🎉 Leuke teamuitjes en activiteiten
- 🚗 Korte reistijden door onze regionale focus
- 🛡️ Een goede pensioenregeling

Extra context

- Je werkt in een klein en betrokken team met korte lijnen
- Je hebt veel contact met klanten, collega's en leveranciers
- Je werkt zowel remote als op klantlocatie
- Je draagt bij aan ISO-gerelateerde processen, zoals correcte registratie en verwerking van goederen
- Je helpt mee om onze documentatie, procedures en dienstverlening continu te verbeteren
- Af en toe kunnen er ad hoc ICT-taken ontstaan die vooraf niet altijd te plannen zijn

Waarom deze rol interessant is

Dit is de ideale functie voor iemand die een carrière in de ICT wil opbouwen. Je krijgt de kans om praktijkervaring op te doen, certificeringen te behalen en jezelf te ontwikkelen binnen verschillende technische disciplines. Samen met ervaren collega's groei je stap voor stap door naar een zelfstandige ICT-professional.

Interesse?

Wil jij jouw technische interesse verder ontwikkelen én dagelijks het verschil maken voor onze klanten? Solliciteer vandaag nog en wordt onderdeel van ons Support team! Heb je vragen?

Neem dan gerust contact op met Olivier Kool via Olivier@mackaay.nl of via 088-0884444.

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.